

Everything Here Warranty Policies

This document sets out the terms and conditions of the product warranties for Everything Here Appliances. It is an important document. Please keep it in a safe place for future reference should there be a defect in your Appliance.

LENGTH OF WARRANTY

90 DAYS WARRANTY from original date of purchase, including parts and labour, to the first purchaser of this appliance. When the appliance is installed, operated, and maintained appropriately, Everything Here will cover replacement parts and/or labour to repair defects in materials or workmanship. This warranty is void if the consumer attempts to repair the appliance or has someone else try to repair it. The sole and exclusive remedy under this warranty shall be product service and repair as provided herein.

EXCEPTIONS

EVERYTHING HERE WILL NOT PAY FOR THE FOLLOWING SERVICE CALLS:

1. To install or correct the installation of an appliance
2. To provide instruction on the use of an appliance.
3. To replace house fuses, re-set circuit breakers or correct house wiring.
4. To correct house plumbing or any other issues related to the house
5. To clean drains, filters, or garbage disposals.
6. To repair an appliance if it fails due to misuse or abuse.
7. To repair cosmetic damage to the appliance (cracked/broken glass components, scratches to stainless steel components).

SERVICE DELAYS:

We will endeavor to resolve the problem as quickly as possible.

- Following your email, we will respond to you within the next 24 to 48 hours
- We will send one of our representatives within the next 2 to 5 business days to diagnose the problem
- If we have the necessary part, we will make the repair as soon as possible. If we have to order the part, it may take between 7 to 21 working days depending on the speed of shipping (note that in this case, the delays are beyond our control)

****Please note that all picked up appliances must be brought back to be diagnosed, repaired or replaces.***

THE WARRANTY IS VOID WHEN THE FOLLOWING OCCURS:

1. Damage resulting from fires, acts of God, alteration, accident, improper installation not in accordance with local building codes, or uses not approved by Everything Here or the manufacturer of the appliance.

The consumer shall ensure that it keeps all drains clear, that it replaces all filters in accordance with the manufacturer's specifications and ensures that all electrical wiring meets local codes and conforms to the manufacturer's specifications. In no event will Everything Here be responsible for (i) damages which are caused, in whole or in part, by the consumer's failure to comply with the foregoing obligations, (ii) incidental, consequential, punitive, exemplary or special damages, or (iii) damages in excess of the price paid for the product for which a claim is made.

INSTRUCTIONS FOR WARRANTY SERVICE

Service & Repair

To save you time and money please have the following information ready in case you have to call for service:

- Name/ Adress / Phone Number
- Model number (shown on the rating plate)
- Serial number (shown on the rating plate)
- Date of purchase

If service is required, contact Everything Here:



Everything Here Politiques de Garantie

Ce document définit les termes et conditions des garanties pour les appareils Everything Here. C'est un document important. Veuillez le conserver dans un endroit sûr pour référence future en cas de défaut de votre appareil.

DURÉE DE GARANTIE

GARANTIE DE 90 JOURS à compter de la date d'achat originale, couvrant les pièces et la main-d'œuvre, au premier acheteur l'appareil. Lorsque l'appareil est installé, utilisé et entretenu de manière appropriée, Everything Here couvrira les pièces de rechange et/ou la main-d'œuvre pour réparer les défauts de matériaux ou de fabrication. Cette garantie est nul et non avenue si le consommateur tente de réparer l'appareil lui-même ou si quelqu'un d'autre essaie de le réparer. Le seul et unique recours en vertu de cette garantie sera l'entretien et la réparation du produit comme prévu dans les présentes.

LES EXCEPTIONS

EVERYTHING HERE NE PAYERA PAS POUR LES APPELS DE SERVICE SUIVANTS :

1. Pour installer ou corriger l'installation d'un appareil
2. Pour fournir des instructions sur l'utilisation d'un appareil.
3. Pour remplacer les fusibles de la maison, réarmer les disjoncteurs ou corriger le câblage de la maison.
4. Corriger la plomberie de la maison ou tout autre défectuosité lié à la maison
5. Pour nettoyer les drains, les filtres ou les broyeurs à déchets.
6. Réparer un appareil en cas de panne due à une mauvaise utilisation ou à un abus.
7. Pour réparer les dommages esthétiques causés à l'appareil (composants en verre fissurés/cassés, rayures sur les composants en acier inoxydable).

TEMPS DE TRAITEMENT :

Nous nous efforcerons de résoudre le problème le plus rapidement possible.

- À la suite de votre courriel, nous vous répondrons dans les prochaines 24 à 48 heures
- Nous enverrons un de nos représentants dans les 2 à 5 prochains jours ouvrables pour diagnostiquer le problème.
- Si nous disposons de la pièce nécessaire, nous effectuerons la réparation dans les plus brefs délais. Si nous devons commander la pièce, cela peut prendre entre 7 à 21 jours ouvrés selon la rapidité d'expédition (notez que dans ce cas, les délais sont hors de notre contrôle)

****Veuillez noter que ci vous venez chercher un appareil il vous faudra le retourné pour être diagnostiqué, réparé ou remplacé.***

LA GARANTIE EST NUL ET NON AVENU LORSQUE CE QUI SUIT SE PRODUIT :

1. Dommages résultant d'incendies, de catastrophes naturelles, de modifications, d'accidents, d'une installation inappropriée non conforme aux codes du bâtiment locaux ou d'utilisations non approuvées par Everything Here ou le fabricant de l'appareil.

Le consommateur doit s'assurer que tous les drains sont dégagés, qu'il remplace tous les filtres conformément aux spécifications du fabricant et qu'il s'assure que tout le câblage électrique répond aux codes locaux et est conforme aux spécifications du fabricant. En aucun cas Everything Here ne sera responsable (i) des dommages causés, en tout ou en partie, par le non-respect par le consommateur des obligations qui précèdent, (ii) des dommages accessoires, consécutifs, punitifs, exemplaires ou spéciaux, ou (iii) les dommages dépassant le prix payé pour le produit pour lequel une réclamation est faite.

INSTRUCTIONS POUR LE SERVICE DE GARANTIE

Service et réparation

Pour vous faire gagner du temps et de l'argent, veuillez préparer les informations suivantes au cas où vous deviez appeler le service :

- Nom/Adresse/Numéro de téléphone
- Numéro de modèle (indiqué sur la plaque signalétique)
- Numéro de série (indiqué sur la plaque signalétique)
- Date d'achat

Si un service est requis, contactez Everything Here :

